LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN JUNI 2025

Hasil evaluasi survei pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
   a. Ketersediaan informasi
   b. Kemudahan akses informasi
   c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
   a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
   b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
   c. Inisiatif membantu
   d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana (optional)
   a. Kebersihan ruangan
   b. Kenyamanan ruangan
   c. Kelengkapan sarana dan prasarana

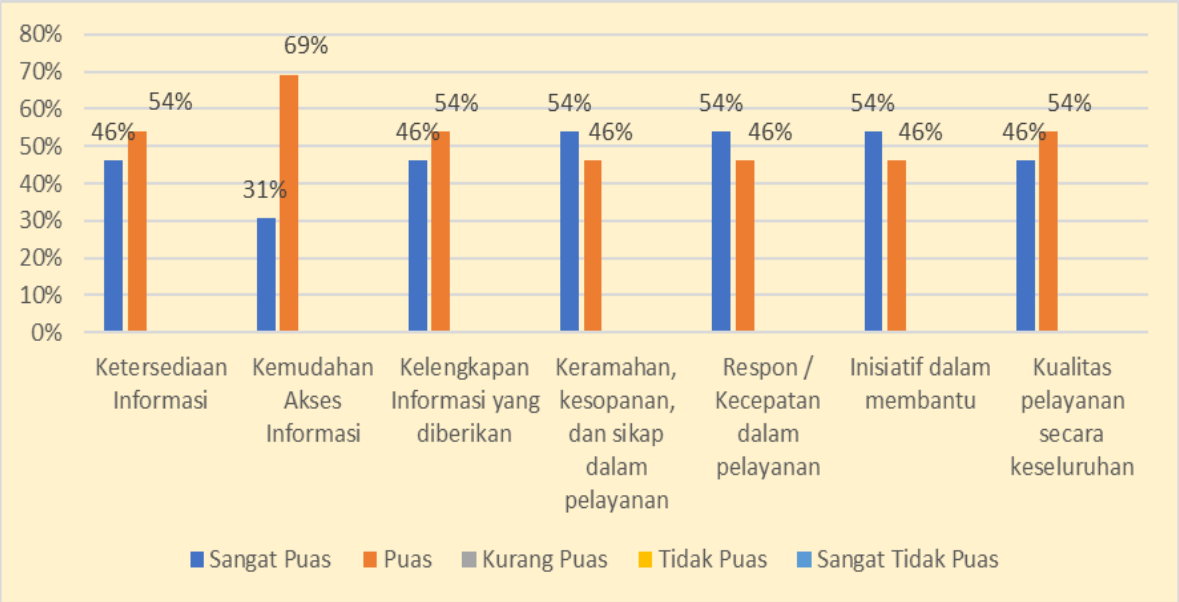
Kesimpulan : Nilai kepuasan layanan informasi pada bulan Juni 2025 memperoleh nilai "sangat puas"

REKAP DATA HASIL SURVEI KEPUASAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN JUNI 2025

Survei: 13 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	**PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA**					
1.	Ketersediaan Informasi	6	7			
2.	Kemudahan Akses Informasi	4	9			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	6	7			
B.	**PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS**					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	7	6			
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	7	6			
6.	Inisiatif dalam membantu	7	6			
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	6	7			
C.	**PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA (OPTIONAL)**					
8.	Kebersihan Ruangan					
9.	Kenyamanan Ruangan					
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana					
	Jumlah	43	48			

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
tidak puas	2
kurang puas	3
puas	4
sangat puas	5

Total Bobot Nilai	407
Rata-rata bobot nilai	4,473

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	tidak puas
2,1 - 3,0	kurang puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	sangat puas