

MPP HABARING HURUNG DIHARAP TERUS TINGKATKAN PELAYANAN



Sumber gambar: <https://kalteng.antaranews.com/>

Sampit (ANTARA) - Seiring dengan bertambahnya usia Mal Pelayanan Publik (MPP) Habaring Hurung Kabupaten Kotawaringin Timur (Kotim), Kalimantan Tengah diharap bisa terus berinovasi dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

“MPP Habaring Hurung selama ini telah melakukan inovasi dan perbaikan yang dibuktikan dengan diraihnya penghargaan nasional. Namun, kami berharap upaya ini tidak berhenti sampai disini saja, tapi lebih ditingkatkan demi pelayanan yang optimal bagi masyarakat,” kata Asisten I Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Masyarakat Setda Kotim Rihel di Sampit, Sabtu.

Hal ini ia sampaikan saat mewakili Bupati Kotim Halikinnor menghadiri acara Hari Ulang Tahun (HUT) ke 2 MPP Habaring Hurung yang juga menjadi rangkaian perayaan HUT ke 72 Kabupaten Kotawaringin Timur.

Rihel menjelaskan, MPP Habaring Hurung yang dikelola oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) merupakan tempat berlangsungnya kegiatan atau aktivitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Pelayanan yang diberikan meliputi layanan barang/jasa maupun pelayanan administrasi yang merupakan perluasan fungsi pelayanan terpadu baik pusat maupun daerah serta pelayanan badan usaha milik negara (BUMN) dan badan usaha milik daerah (BUMD).

Saat ini MPP Habaring Hurung melayani 185 produk layanan dari 34 penyelenggara layanan baik dari kementerian/lembaga, perangkat daerah provinsi dan kabupaten, BUMN dan BUMD.

MPP Habaring Hurung memberikan pelayanan terintegrasi dengan layanan lainnya, sehingga menjadi lebih murah, cepat, simple, transparan, efektif dan efisien serta bermanfaat dan berdampak guna bagi dan masyarakat Kotim umumnya, menuju Kotim semakin mandiri, maju dan sejahtera.

MPP Habaring Hurung telah membuktikan eksistensi dengan keberhasilannya meraih penghargaan nasional dengan kategori sangat baik atas kinerja PTSP dan kinerja

percepatan pelaksana berusaha pemerintah daerah tahun 2024 dan monitoring evaluasi MPP dari Kemenpan RB dengan predikat baik.

“Semoga MPP Habaring Hurung kedepannya bisa berkembang dan lebih maju lagi, apalagi kita juga sudah menerima penghargaan tingkat nasional, sehingga diharapkan ini bisa menjadi motivasi bagi semua pihak yang terlibat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan,” ujarnya.

Rihel menambahkan, dalam setiap pelayanan tentunya pernah mengalami atau mendapat keluhan-keluhan, namun ia berharap hal tersebut bisa disikapi dengan positif dan menjadi bahan evaluasi dan mencari kekurangan atau titik lemah dalam pelayanan untuk terus melakukan perbaikan kedepannya.

Dalam kesempatan itu, ia juga mengapresiasi yang bekerjasama dengan UMKM muda kreatif untuk melaksanakan perayaan HUT ke 2 MPP Habaring Hurung dan HUT ke 72 Kotim dengan menggelar bazar UMKM dan kuliner yang secara tidak langsung turut membantu pertumbuhan UMKM di Kotim.

Sementara itu, Kepala DPMPTSP Kotim Diana Setiawan menyampaikan untuk merayakan HUT MPP Habaring Hurung dan HUT Kotim kali ini pihaknya sengaja menggandeng UMKM muda kreatif guna menggelar bazar UMKM dan kuliner.

Sebanyak 40 UMKM dilibatkan dalam acara dengan harapan bisa menarik banyak masyarakat untuk berkunjung, sebab tujuan lain dari kegiatan ini adalah untuk lebih memperkenalkan layanan dan fungsi MPP kepada masyarakat umum.

“Tujuan kami bazar UMKM dan kuliner ini digelar selain untuk menyemarakkan hari jadi MPP Habaring Hurung dan HUT Kotim, kami juga ingin memperkenalkan layanan dan fungsi MPP kepada masyarakat umum,” ucapnya.

Bazar UMKM dan kuliner yang digelar di halaman gedung MPP Habaring Hurung itu dijadwalkan berlangsung selama delapan hari, yakni 1 - 8 Februari 2025, mulai pukul 16:00 WIB hingga 22:00 WIB.

Disamping acara bazar dan hiburan, pihaknya juga menyiapkan sosialisasi terkait pelayanan yang disediakan MPP Habaring Hurung bagi pengunjung dan ini merupakan salah satu inovasi yang dilaksanakan pihaknya dalam rangka meningkatkan pelayanan.

Diana menyatakan komitmen pihaknya untuk terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. MPP selain sebagai pusat pelayanan publik diharapkan dapat memberikan multiplier-effect bagi kemajuan di berbagai aspek mendasar seperti kesehatan, pendidikan, dan kesejahteraan masyarakat.

“Melalui keberadaan MPP ini juga kami berharap mampu meningkatkan investasi untuk mendukung percepatan proses pembangunan dan pertumbuhan ekonomi, khususnya pelaku UMKM di Kotim,” tuturnya.

Diana juga menyampaikan, pada 2024 DPMPTSP melakukan penilaian terhadap penyelenggara layanan yang ada di MPP Habaring Hurung. Hasil dari penilaian tersebut akan diberikan piagam penghargaan dari Bupati Kotim.

Kategori dan penerima penghargaan meliputi gerai pelayanan terpopuler diterima oleh BPJS Kesehatan, gerai pelayanan terdisiplin diterima oleh Dinas Kesehatan, gerai pelayanan terinformatif diterima oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Selanjutnya, gerai pelayanan terfavorit diterima oleh UPT Samsat dan gerai pelayanan terinovatif diterima oleh PT Bank Kalteng.

“Penghargaan ini sebagai bentuk apresiasi kami bagi OPD maupun instansi vertikal serta perbankan yang telah memberikan pelayanan terbaik di MPP Habaring Hurung, serta diharapkan bisa menjadi motivasi bagi OPD dan instansi lainnya,” demikian Diana.

Sumber Berita:

1. <https://kalteng.antaranews.com/berita/743190/mpp-habaring-hurung-diharap-terus-tingkatkan-pelayanan>, Minggu, 2 Februari 2025.
2. <https://prokalteng.jawapos.com/pemerintahan/pemkab-kotim/06/02/2025/mpp-habaring-hurung-terus-berupaya-meningkatkan-kualitas-layanan/>, Kamis, 6 Februari 2025.

Catatan:

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, Mal Pelayanan Publik yang selanjutnya disingkat MPP adalah pengintegrasian Pelayanan Publik yang diberikan oleh kementerian, lembaga, pemerintah daerah provinsi dan kabupaten/kota, badan usaha milik negara, badan usaha milik daerah, serta swasta secara terpadu pada 1 (satu) tempat sebagai upaya meningkatkan kecepatan, kemudahan, jangkauan, kenyamanan, dan keamanan pelayanan. Penyelenggaraan MPP bertujuan untuk mengintegrasikan pelayanan untuk meningkatkan kecepatan, kemudahan, jangkauan, kenyamanan, dan keamanan pelayanan dan meningkatkan daya saing dan memberikan kemudahan berusaha.