

## Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : September 2024

Jml Responden : 15 orang tamu

| No           | Aspek Penilaian  | Sangat puas | Puas     | Kurang Puas | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
|--------------|--|-------------|----------|-------------|------------|-------------------|
| 1            | Informasi/penjelasan yang                                    | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 2            | Maksud dan tujuan sudah terpenuhi                            | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 3            | Petugas bersikap sopan dan ramah                             | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 4            | Kecepatan/respon pelayanan                                   | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 5            | Petugas memiliki inisiatif dalam membantu                    | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 6            | Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 7            | Kenyamanan di dalam ruangan                                  | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 8            | Kebersihan di dalam ruangan                                  | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| 9            | Sarana dan prasarana dalam pelayanan                         | 15          | 0        | 0           | 0          | 0                 |
| <b>Total</b> |  | <b>135</b>  | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b>          |

| Nilai             | Bobot |
|-------------------|-------|
| Sangat tidak puas | 1     |
| Tidak Puas        | 2     |
| Kurang Puas       | 3     |
| Puas              | 4     |
| Sangat puas       | 5     |

|                       |      |
|-----------------------|------|
| Total Bobot Nilai     | 675  |
| Rata-rata bobot nilai | 5,00 |

| Kategori rata-rata bobot nilai | Kesimpulan        |
|--------------------------------|-------------------|
| 0 -1,0                         | Sangat tidak puas |
| 1,1 - 2,0                      | Tidak puas        |
| 2,1 - 3,0                      | Kurang Puas       |
| 3,1 - 4,0                      | Puas              |
| 4,1 - 5,0                      | Sangat puas       |

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan September 2024 yaitu "sangat puas"

