

## Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Januari 2024

Jml Responden : 12 orang tamu

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Informasi/penjelasan yang	7	3	0	0	0
2	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi	7	3	0	0	0
3	Petugas bersikap sopan dan ramah	7	3	0	0	0
4	Kecepatan/respon pelayanan	7	3	0	0	0
5	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	7	3	0	0	0
6	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas	6	4	0	0	0
7	Kenyamanan di dalam ruangan	3	7	0	0	0
8	Kebersihan di dalam ruangan	3	7	0	0	0
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan	3	7	0	0	0
<b>Total</b>		<b>50</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	410
Rata-rata bobot nilai	4,56

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Januari 2024 yaitu "sangat puas"

