

## **LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BULAN JANUARI 2024**

Hasil evaluasi survei pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
  - a. Ketersediaan informasi
  - b. Kemudahan akses informasi
  - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
  - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
  - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
  - c. Inisiatif membantu
  - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana (optional)
  - a. Kebersihan ruangan
  - b. Kenyamanan ruangan
  - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

Kesimpulan : Nilai kepuasan layanan informasi pada bulan Januari 2024 memperoleh nilai “sangat puas”

**REKAP DATA HASIL SURVEI KEPUASAN  
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
BULAN JANUARI 2024**

Survei: empat responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>A.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA</b>					
1.	Ketersediaan Informasi	3	1			
2.	Kemudahan Akses Informasi	3	1			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	3	1			
<b>B.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS</b>					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	4				
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	3	1			
6.	Inisiatif dalam membantu	3	1			
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	4				
<b>C.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA (OPTIONAL)</b>					
8.	Kebersihan Ruangan					
9.	Kenyamanan Ruangan					
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana					
	<b>Jumlah</b>	23	5			

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
tidak puas	2
kurang puas	3
puas	4
sangat puas	5

Total Bobot Nilai	135
Rata-rata bobot nilai	4,821

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	tidak puas
2,1 - 3,0	kurang puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	sangat puas

