

## Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Desember 2023

Jml Responden : 12 orang tamu

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Informasi/penjelasan yang	11	1	0	0	0
2	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi	10	2	0	0	0
3	Petugas bersikap sopan dan ramah	11	1	0	0	0
4	Kecepatan/respon pelayanan	12		0	0	0
5	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	9	3	0	0	0
6	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas	3	9	0	0	0
7	Kenyamanan di dalam ruangan		12	0	0	0
8	Kebersihan di dalam ruangan	1	11	0	0	0
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan		12	0	0	0
<b>Total</b>		<b>57</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	489
Rata-rata bobot nilai	4,53

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 - 1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Desember 2023 yaitu "sangat puas"

