

## Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : November 2023

Jml Responden : 7 orang tamu

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Informasi/penjelasan yang	5	2	0	0	0
2	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi	5	2	0	0	0
3	Petugas bersikap sopan dan ramah	6	1	0	0	0
4	Kecepatan/respon pelayanan	7		0	0	0
5	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	6	1	0	0	0
6	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas	2	5	0	0	0
7	Kenyamanan di dalam ruangan	2	5	0	0	0
8	Kebersihan di dalam ruangan	1	6	0	0	0
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan	2	5	0	0	0
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	288
Rata-rata bobot nilai	4,57

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 - 1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan November 2023 yaitu "sangat puas"

