

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Oktober 2023

Jml Responden : 9 orang tamu

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Informasi/penjelasan yang	1	8	0	0	0
2	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi	1	8	0	0	0
3	Petugas bersikap sopan dan ramah	9		0	0	0
4	Kecepatan/respon pelayanan	6	3	0	0	0
5	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	3	6	0	0	0
6	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas		9	0	0	0
7	Kenyamanan di dalam ruangan	2	7	0	0	0
8	Kebersihan di dalam ruangan	2	7	0	0	0
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan	1	8	0	0	0
Total		25	56	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	349
Rata-rata bobot nilai	4,31

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Oktober 2023 yaitu "sangat puas"

