



Hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi

**pada BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah
Bulan November 2023**

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Komponen Survei	Indeks	
		November 2023	Agustus 2023
1.	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain website, telepon, WhatsApp, live chat, informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya	3,66	3,71
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	3,82	3,76
3.	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,78	3,73
4.	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3,78	3,80
5.	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	3,78	3,84
6.	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	3,66	3,78
7.	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali).	3,69	3,78
8.	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, WhatsApp, telepon, atau saluran lain).	3,62	3,58
9.	Pegawai BPK merespon pengaduan dengan cepat.	-	3,33
IPKP		3,73	3,70

Indeks Persepsi Anti Korupsi

No.	Komponen Survei	Indeks	
		November 2023	Agustus 2023
1.	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	3,77	3,78
2.	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur.	3,78	3,73
3.	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya.	3,86	3,91
4.	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya.	3,87	3,93
5.	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	3,87	3,93
IPAK		3,83	3,86



BPK Perwakilan Prov. Kalimantan Tengah



kalteng-ppid.bpk.go.id



kalteng.bpk.go.id



[bpkri.kalteng](https://www.instagram.com/bpkri.kalteng)



[bpkrikalteng](https://twitter.com/bpkrikalteng)