

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : September 2023

Jml Responden : dua orang tamu

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Petugas bersikap sopan dan ramah		2	0	0	0
2	Kecepatan/respon pelayanan	1	1	0	0	0
3	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	1	1	0	0	0
4	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas	1	1	0	0	0
5	Informasi/penjelasan yang disampaikan memuaskan	2		0	0	0
6	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi		2	0	0	0
7	Kenyamanan di dalam ruangan	1	1	0	0	0
8	Kebersihan di dalam ruangan	1	1	0	0	0
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan		2	0	0	0
Total		7	11	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	79
Rata-rata bobot nilai	4,39

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 - 1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan September 2023 yaitu "sangat puas"

