

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Mei 2023

Jml Responden : 5 orang tamu

| No | Aspek Penilaian | Sangat puas | Puas | Kurang Puas | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
|--------------|--|-------------|----------|-------------|------------|-------------------|
| 1 | Petugas bersikap sopan dan ramah | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Kecepatan/respon pelayanan | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Petugas memiliki inisiatif dalam membantu | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Informasi/penjelasan yang disampaikan memuaskan | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Maksud dan tujuan sudah terpenuhi | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Kenyamanan di dalam ruangan | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Kebersihan di dalam ruangan | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Sarana dan prasarana dalam pelayanan | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Nilai | Bobot |
|-------------------|-------|
| Sangat tidak puas | 1 |
| Tidak Puas | 2 |
| Kurang Puas | 3 |
| Puas | 4 |
| Sangat puas | 5 |

| | |
|-----------------------|------|
| Total Bobot Nilai | 225 |
| Rata-rata bobot nilai | 5,00 |

| Kategori rata-rata bobot nilai | Kesimpulan |
|--------------------------------|-------------------|
| 0 -1,0 | Sangat tidak puas |
| 1,1 - 2,0 | Tidak puas |
| 2,1 - 3,0 | Kurang Puas |
| 3,1 - 4,0 | Puas |
| 4,1 - 5,0 | Sangat puas |

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Mei 2023 yaitu "sangat puas"

