

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Januari 2023

Jml Responden : 10 orang tamu

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Petugas bersikap sopan dan ramah	10	0	0	0	0
2	Kecepatan/respon pelayanan	10	0	0	0	0
3	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	10	0	0	0	0
4	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas	10	0	0	0	0
5	Informasi/penjelasan yang disampaikan memuaskan	10	0	0	0	0
6	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi	10	0	0	0	0
7	Kenyamanan di dalam ruangan	10	0	0	0	0
8	Kebersihan di dalam ruangan	10	0	0	0	0
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan	10	0	0	0	0
Total		90	0	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	450
Rata-rata bobot nilai	5,00

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Januari 2023 yaitu "sangat puas"

