

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BULAN NOVEMBER 2022

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
 - a. Ketersediaan informasi
 - b. Kemudahan akses informasi
 - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
 - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
 - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
 - c. Inisiatif membantu
 - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana (optional)
 - a. Kebersihan ruangan
 - b. Kenyamanan ruangan
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

Kesimpulan : Nilai kepuasan layanan informasi pada bulan November 2022 memperoleh nilai “sangat puas”

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN NOVEMBER 2022**

Survey : 1 responden

| No. | Uraian | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|-------------|------------|-------------------|
| A. | PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA | | | | | |
| 1. | Ketersediaan Informasi | 1 | | | | |
| 2. | Kemudahan Akses Informasi | 1 | | | | |
| 3. | Kelengkapan Informasi yang diberikan | 1 | | | | |
| B. | PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS | | | | | |
| 4. | Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan | 1 | | | | |
| 5. | Respon / Kecepatan dalam pelayanan | | 1 | | | |
| 6. | Inisiatif dalam membantu | 1 | | | | |
| 7. | Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas | 1 | | | | |
| C. | PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA (OPTIONAL) | | | | | |
| 8. | Kebersihan Ruangan | | | | | |
| 9. | Kenyamanan Ruangan | | | | | |
| 10. | Kelengkapan Sarana dan Prasarana | | | | | |
| | Jumlah | 6 | 1 | | | |

| Nilai | Bobot |
|-------------------|-------|
| Sangat tidak puas | 1 |
| tidak puas | 2 |
| kurang puas | 3 |
| puas | 4 |
| sangat puas | 5 |

| | |
|-----------------------|------|
| Total Bobot Nilai | 34 |
| Rata-rata bobot nilai | 4,85 |

| Kategori rata-rata bobot nilai | Kesimpulan |
|--------------------------------|-------------------|
| 0 - 1,0 | Sangat tidak puas |
| 1,1 - 2,0 | tidak puas |
| 2,1 - 3,0 | kurang puas |
| 3,1 - 4,0 | Puas |
| 4,1 - 5,0 | sangat puas |

