

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Juli 2022

Jml Responden : 3 orang dengan kunjungan tamu sebanyak 8 orang

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Petugas bersikap sopan dan ramah	2	1			
2	Kecepatan/respon pelayanan	2	1			
3	Petugas memiliki inisiatif dalam membantu	3				
4	Layanan telah memuaskan dalam mendukung kelancaran aktifitas	2	1			
5	Informasi/penjelasan yang disampaikan memuaskan	2	1			
6	Maksud dan tujuan sudah terpenuhi	2	1			
7	Kenyamanan di dalam ruangan	3				
8	Kebersihan di dalam ruangan	3				
9	Sarana dan prasarana dalam pelayanan	2	1			
Total		21	6			

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	129
Rata-rata bobot nilai	4,78

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 - 1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Juli 2022 yaitu "sangat puas"

