

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Juni 2022

Jml Responden : 8 orang

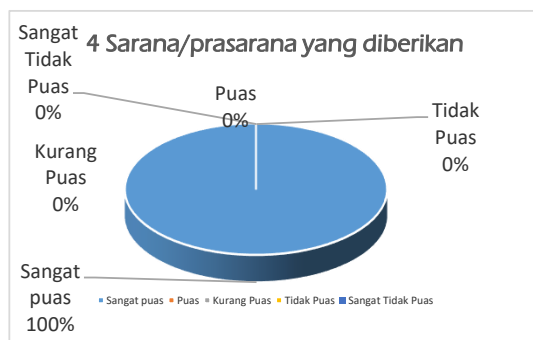
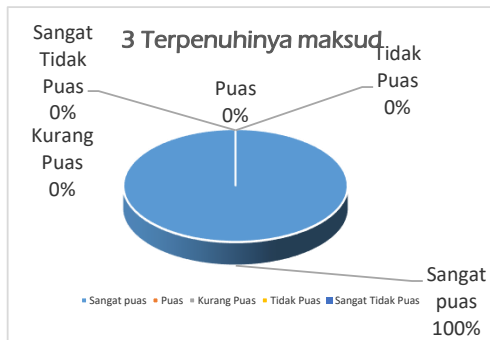
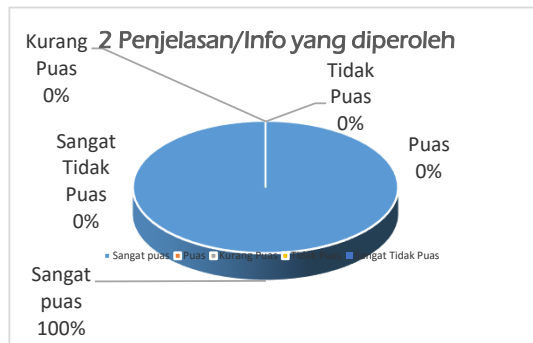
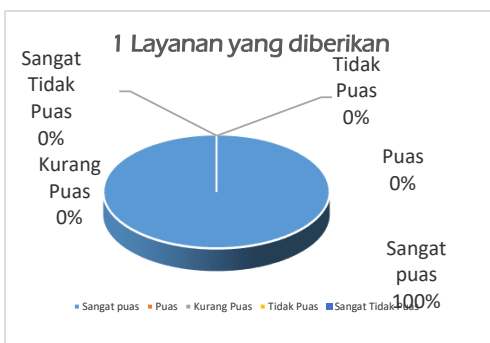
No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Layanan yang diberikan	8	0	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	8	0	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	8	0	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	8	0	0	0	0
Total		32	0	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	160
Rata-rata bobot nilai	5

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Juni 2022 yaitu "sangat puas"



Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu dalam Kegiatan Pemantauan TLRHP Sem I 2022

Bulan : Juni 2022

Jml Responden : 7 orang

No	Aspek Penilaian	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
1	Kegiatan dilaksanakan sesuai harapan	6	1	0	0	0
2	Informasi kegiatan telah disampaikan tepat waktu dan informatif	6	1	0	0	0
3	Kegiatan dilaksanakan tepat waktu	4	3	0	0	0
4	Pelaksana kegiatan melakukan pelayanan dengan sikap ramah, sopan, dan memiliki inisiatif membantu	6	1	0	0	0
5	Rangkaian kegiatan disusun dengan baik	5	2	0	0	0
6	Tempat kegiatan bersih, rapi dan nyaman	6	1	0	0	0
7	Sarana dan Prasarana lengkap	6	1	0	0	0
Total		39	10	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	235
Rata-rata bobot nilai	4,795918367

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 - 1,0	Sangat setuju
1,1 - 2,0	Tidak setuju
2,1 - 3,0	Kurang setuju
3,1 - 4,0	Setuju
4,1 - 5,0	Sangat setuju

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu dalam kegiatan pemantauan TLRHP Sem I 2022 yaitu "sangat puas"

