

LAPORAN
MONITORING PELAYANAN INFORMASI
TAHUN 2018



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

Kata Pengantar

Salah satu kegiatan BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah adalah menerima dan memberikan layanan informasi terhadap pengaduan masyarakat ataupun permintaan informasi yang masuk. Permintaan maupun pengaduan yang masuk dari masyarakat merupakan bentuk apresiasi masyarakat terhadap keberadaan BPK. Opini publik pun dapat terjadi dari hal tersebut, bagaimana BPK menanganinya dan menyelesaikan pengaduan masyarakat akan dinilai oleh pihak-pihak di luar BPK.

Pengaduan maupun informasi dari masyarakat, baik ke BPK Pusat maupun di Kantor Perwakilan tidaklah sedikit jumlahnya. Hal ini mengindikasikan bahwa BPK menjadi tumpuan masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan negara yang akuntabilitas dan transparan yang bersih, bebas dari KKN. Pengaduan ini bisa disampaikan secara langsung, email/surat maupun melalui website. Isi dari pada pengaduan masyarakat ini bermacam-macam, dimana mayoritas menghendaki agar segala bentuk kecurangan yang terjadi yang menyangkut pengelolaan keuangan negara haruslah dibenahi.

Untuk mendapatkan masukan dan informasi tentang segala sesuatu yang dinformasikan oleh masyarakat melalui pengaduan masyarakat, dibuatlah monitoring yang memuat informasi tersebut. Monitoring pengaduan masyarakat ini dilakukan setiap hari dan setiap minggu untuk kemudian direkapitulasi perbulannya. Hasil monitoring ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui harapan masyarakat akan keberadaan BPK RI dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

**Subbagian Humas dan Tata Usaha Kepala Perwakilan
BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah**

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
RESUME ANALISIS PELAYANAN INFORMASI	3
I PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI	3
II PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN	
KATEGORI	4
III REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI	5
A. PERMOHONAN/ PENYAMPAIAN INFORMASI	
a. Persentase Permohonan/ Penyampaian Informasi yang ditanggapi	5
b. Persentase Topik Permohonan/ Penyampaian Informasi	6
B. PENGADUAN MASYARAKAT	
a. Persentase Pengaduan Masyarakat yang ditanggapi	7
b. Persentase Topik Pengaduan Masyarakat	8
C. KOMPLAIN INFORMASI	
a. Persentase Komplain Informasi yang ditanggapi	9
b. Persentase Topik Komplain Informasi	9

**RESUME ANALISIS PELAYANAN INFORMASI
DI BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
TAHUN 2018**

No.	KLASIFIKASI	URAIAN
1.	Kategori	Jumlah : 84
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: 9
	b) Pengaduan Masyarakat	: 75
	c) Komplain Informasi	: -
	d) Trash	: -
2.	Saluran	Jumlah : 84
	a) Website	: -
	b) Surat/Email	: 84
	c) Langsung	: -
	d) Trash	: -
3.	Leading Topik	
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: Permohonan LHP
	b) Pengaduan Masyarakat	: Permohonan pemeriksaan dan informasi penyimpangan keuangan daerah
	c) Komplain Informasi	: -
4.	Topik yang perlu mendapat perhatian	-
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: -
	b) Pengaduan Masyarakat	: -
	c) Komplain Informasi	: -

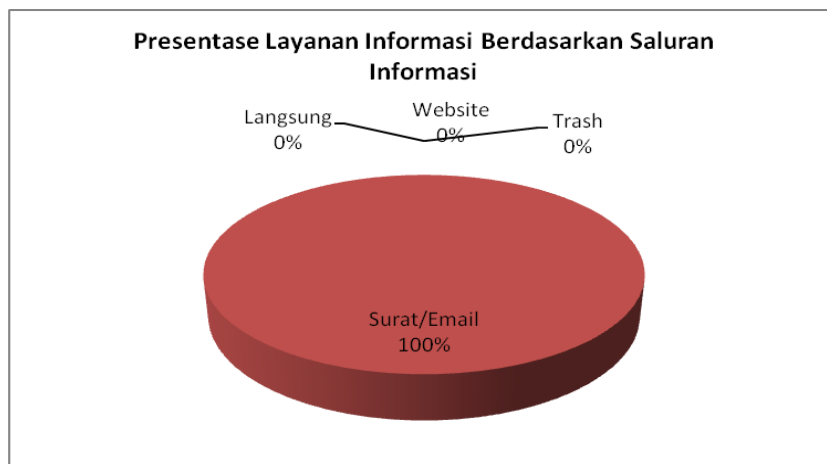
I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pada periode Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah yang ditanggapi berdasarkan saluran website, surat/e-mail, maupun datang langsung adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website	0	0%
2	Surat/Email	84	100%
3	Langsung	0	0%
4	Trash	0	0%
	JUMLAH	84	100%

Dari tabel di atas diketahui bahwa terdapat permintaan informasi/pengaduan masyarakat/komplain informasi yang masuk melalui saluran website sebanyak 0, surat/email sebanyak 84, dan melalui saluran langsung sebanyak 0.

Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Yang Masuk Berdasarkan Saluran



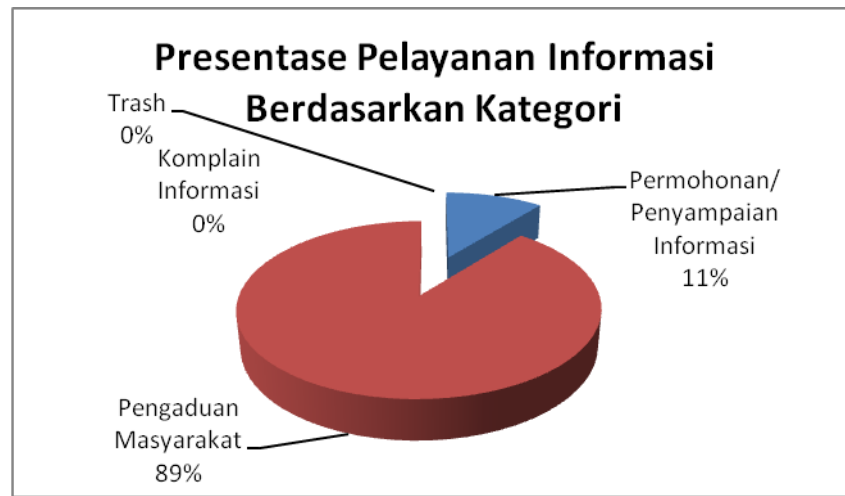
II. PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI

Pada periode Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah yang masuk berdasarkan kategori permohonan/penyampaian informasi (PI), pengaduan masyarakat (PM), dan komplain informasi (KI), dan adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Permohonan/ Penyampaian Informasi	9	11%
2	Pengaduan Masyarakat	75	89%
3	Komplain Informasi	0	0%
4	Trash	0	0%
	JUMLAH	84	100%

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 84 permintaan informasi/pengaduan masyarakat/komplain informasi yang masuk, sebanyak sembilan merupakan permohonan informasi dan sebanyak 75 yang merupakan pengaduan masyarakat, dan tidak ada komplain informasi maupun trash (data maupun isi permintaan/aduan/komplain tidak jelas).

Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori



III. REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI

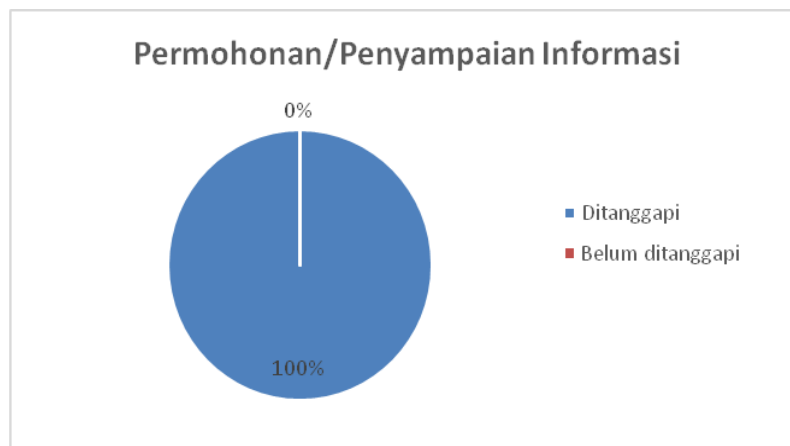
A. PERMOHONAN/PENYAMPAIAN INFORMASI

a. Persentase Permohonan/Penyampaian Informasi Yang Ditanggapi

Pada Periode Tahun 2018, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah yang ditanggapi berdasarkan kategori permohonan/ penyampaian informasi (PI) adalah sebagai berikut:

Kategori	Jumlah	Ditanggapi	Belum Ditanggapi	Ditanggapi (%)
Permohonan/ Penyampaian Informasi	9	9	0	100%
Total	9	9	0	100%

Gambar 4.1 Persentase Permohonan/Penyampaian Informasi Yang Ditanggapi



Dari sembilan permohonan/penyampaian informasi yang masuk melalui website, surat/email, atau langsung telah ditanggapi seluruhnya.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Pasal 22, jawaban atas permintaan informasi publik paling lambat 10 hari kerja sejak diterimanya permintaan informasi. Jika jawaban/pemenuhan permintaan informasi lebih dari 10 hari kerja maka PPID akan bersurat kepada pemohon informasi untuk meminta perpanjangan waktu. Selama tahun 2018, jangka waktu pemberian jawaban/pemenuhan permintaan informasi adalah sebagai berikut :

Jangka waktu	Jumlah Permohonan/ Penyampaian Informasi	%
≤ 10 hari kerja	8	89%
> 10 hari kerja	1	11%
Jumlah	9	100%

Sesuai table diatas, terdapat satu buah permintaan informasi yang jangka waktu pemberian jawaban/pemenuhan permintaan informasi lebih dari 10 hari kerja. Hal tersebut dikarenakan pihak pemohon tidak segera melengkapi dokumen yang dipersyaratkan.

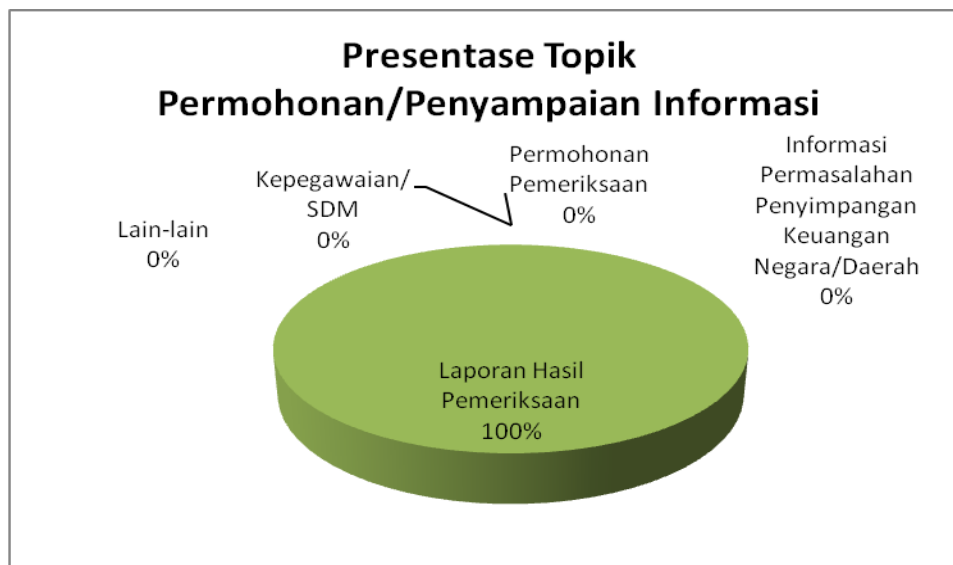
b. Persentase Topik Permohonan/Penyampaian Informasi

Pada Tahun 2018, terdapat sembilan permohonan/penyampaian informasi yang masuk. Adapun topik permohonan/penyampaian informasi tersebut dikategorikan sebagai berikut:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Pemeriksaan	0	0%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	0	0%

No.	Topik	Jumlah	Persentase
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	9	100%
4	Kepegawaian/ SDM	0	0%
5	Lain-lain	0	0%
	JUMLAH	9	100%

Gambar 4.2 Persentase Topik Permohonan/ Penyampaian Informasi



Dari sembilan permohonan/penyampaian informasi yang masuk melalui website, surat/email, atau langsung, semuanya merupakan permintaan informasi terkait laporan hasil pemeriksaan.

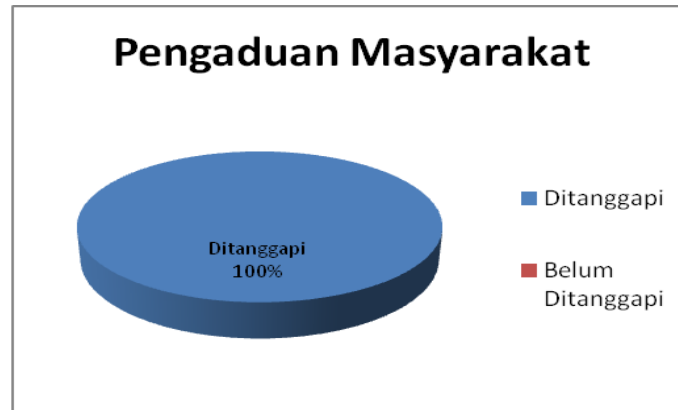
B. PENGADUAN MASYARAKAT

a. Persentase Pengaduan Masyarakat yang Ditanggapi

Pada periode Tahun 2018, terdapat 75 pengaduan masyarakat yang masuk. Adapun analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah yang ditanggapi berdasarkan kategori pengaduan masyarakat (PM) adalah sebagai berikut:

Kategori	Jumlah	Ditanggapi	Belum Ditanggapi	Ditanggapi (%)
Pengaduan Masyarakat	75	75	-	100%
Trash	-	-	-	-
Jumlah	75	75	-	100%

Gambar 4.3 Persentase Pengaduan Masyarakat Yang Ditanggapi



Dari 75 pengaduan masyarakat yang masuk melalui website, surat/email, atau langsung, telah ditanggapi seluruhnya.

Keterangan:

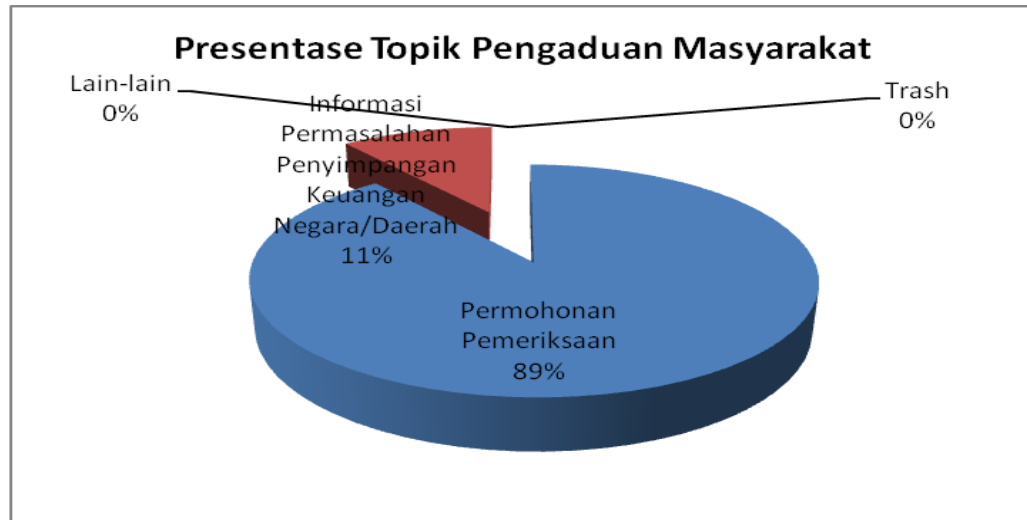
Tanggapan terhadap pengaduan yang dilakukan oleh Sub Bagian Humas dan TU Kalan adalah sebatas memproses secara administrasi dan menyampaikan pengaduan tersebut kepada Pimpinan, kemudian Pimpinan mendisposisikan kepada satuan kerja lain yang terkait dengan isi pengaduan masyarakat tersebut untuk ditindaklanjuti dan untuk pengaduan masyarakat yang sifatnya memerlukan jawaban, maka BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah akan menanggapi atau menjawab surat pengaduan tersebut kepada pengirim surat.

b. Persentase Topik Pengaduan Masyarakat

Adapun topik pengaduan masyarakat tersebut dikategorikan sebagai berikut:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
	Pemeriksaan		
1	Permohonan Pemeriksaan	67	89%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	8	11%
	Non Pemeriksaan		
3	Lain-lain	0	0%
4	Trash	0	0%
	JUMLAH	75	100%

Gambar 4.4 Persentase Topik Pengaduan Masyarakat



Dari total 75 pengaduan masyarakat yang masuk melalui website, surat/email, atau langsung. Sebanyak 67 surat merupakan permohonan pemeriksaan dan delapan surat merupakan informasi permasalahan penyimpangan keuangan negara/daerah.

C. KOMPLAIN INFORMASI

Pada periode Tahun 2018, tidak terdapat komplain atas informasi yang masuk melalui saluran website, surat/email/telepon, ataupun langsung.