

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BULAN AGUSTUS 2021

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
 - a. Ketersediaan informasi
 - b. Kemudahan akses informasi
 - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
 - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
 - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
 - c. Inisiatif membantu
 - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana (optional)
 - a. Kebersihan ruangan
 - b. Kenyamanan ruangan
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

Beberapa saran dan masukan dari responden diantaranya yaitu :

1. EPPID untuk lebih ditingkatkan lagi karena masih sering *error*;
2. Informasi dan pelayanan sudah cukup baik, namun diharapkan ke depannya untuk kecepatan respon dalam pelayanan ditingkatkan lagi;
3. Untuk keseluruhan pelayanan telah cepat dan agar pelayanan dapat dipertahankan.

Kesimpulan : Nilai kepuasan layanan informasi pada bulan Agustus 2021 memperoleh nilai "sangat puas"

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN AGUSTUS 2021**

Survey : 11 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA					
1.	Ketersediaan Informasi	5	6			
2.	Kemudahan Akses Informasi	7	4			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	7	4			
B.	PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	9	2			
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	4	7			
6.	Inisiatif dalam membantu	9	2			
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	7	4			
C.	PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA (OPTIONAL)					
8.	Kebersihan Ruangan					
9.	Kenyamanan Ruangan					
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana					
	Jumlah	48	29			

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
tidak puas	2
kurang puas	3
puas	4
sangat puas	5

Total Bobot Nilai	356
Rata-rata bobot nilai	4,62

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	tidak puas
2,1 - 3,0	kurang puas
3,1 - 4,0	puas
4,1 - 5,0	sangat puas

