

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Maret 2021

Jml Responden : 24 orang

No	Aspek Penilaian	Sangat puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Layanan yang diberikan	24	0	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	24	0	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	24	0	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	24	0	0	0	0
Total		96	0	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak Puas	2
Kurang Puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Total Bobot Nilai	480
Rata-rata bobot nilai	5

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang Puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Maret 2021 yaitu "sangat puas"

