

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
BULAN MARET 2021**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
  - a. Ketersediaan informasi
  - b. Kemudahan akses informasi
  - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
  - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
  - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
  - c. Inisiatif membantu
  - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
  - a. Kebersihan ruangan
  - b. Kenyamanan ruangan
  - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

Kesimpulan : Nilai kepuasan layanan informasi pada bulan Maret 2021 memperoleh nilai sangat puas

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
BULAN MARET 2021**

Survey : 2 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>A.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA</b>					
1.	Ketersediaan Informasi	1				1
2.	Kemudahan Akses Informasi	1	1			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	1				1
<b>B.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS</b>					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	2				
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	2				
6.	Inisiatif dalam membantu	2				
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	2				
<b>C.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA</b>					
8.	Kebersihan Ruangan	2				
9.	Kenyamanan Ruangan	2				
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	2				
	<b>Jumlah</b>	<b>17</b>	<b>1</b>			<b>2</b>

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
tidak puas	2
kurang puas	3
puas	4
sangat puas	5

Total Bobot Nilai	91
Rata-rata bobot nilai	4,55

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	tidak puas
2,1 - 3,0	kurang puas
3,1 - 4,0	puas
4,1 - 5,0	sangat puas



### Kualitas dalam Pelayanan



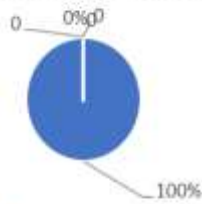
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kebersihan Ruangan



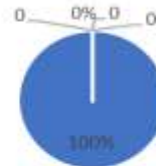
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kenyamanan Ruangan



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kelengkapan Sarana dan Prasarana



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas