

## Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : November 2020

Jml Responden : 12 orang

No	Aspek Penilaian	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Layanan yang diberikan	11	1	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	10	2	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	11	1	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	11	1	0	0	0
Total		43	5	0	0	0

Nilai	Bobot
Sangat Tidak Puas	1
Tidak Puas	2
Cukup	3
Puas	4
Sangat Puas	5

Total Bobot Nilai	235
Rata-rata bobot nilai	4,895833333

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat Tidak Puas
1,1 - 2,0	Tidak Puas
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat Puas

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan November 2020 memperoleh nilai sangat puas

