

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN NOVEMBER 2020**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
 - a. Ketersediaan informasi
 - b. Kemudahan akses informasi
 - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
 - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
 - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
 - c. Inisiatif membantu
 - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
 - a. Kebersihan ruangan
 - b. Kenyamanan ruangan
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

Kesimpulan : Nilai kepuasan layanan informasi pada bulan Oktober 2020 memperoleh nilai sangat puas

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN NOVEMBER 2020**

Survey : 2 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA					
1.	Ketersediaan Informasi	1	1			
2.	Kemudahan Akses Informasi		2			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	2				
B.	PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	1	1			
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	2				
6.	Inisiatif dalam membantu	1	1			
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas		2			
C.	PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA					
8.	Kebersihan Ruangan	1				
9.	Kenyamanan Ruangan	1				
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana		1			
	Jumlah	9	8			

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
tidak puas	2
kurang puas	3
puas	4
sangat puas	5

Total Bobot Nilai	77
Rata-rata bobot nilai	4,5

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	tidak puas
2,1 - 3,0	kurang puas
3,1 - 4,0	puas
4,1 - 5,0	sangat puas



Kenyamanan Ruangan



Kelengkapan Sarana dan Prasarana

