

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Oktober 2020

Jml Responden : 11 orang

| No | Aspek Penilaian | Sangat Puas | Puas | Cukup | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas |
|-------|---------------------------------|-------------|------|-------|------------|-------------------|
| 1 | Layanan yang diberikan | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Penjelasan/Info yang diperoleh | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Terpenuhinya maksud | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Sarana/prasarana yang diberikan | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Nilai | Bobot |
|-------------------|-------|
| Sangat Tidak Puas | 1 |
| Tidak Puas | 2 |
| Cukup | 3 |
| Puas | 4 |
| Sangat Puas | 5 |

| | |
|-----------------------|-----|
| Total Bobot Nilai | 220 |
| Rata-rata bobot nilai | 5 |

| Kategori rata-rata bobot nilai | Kesimpulan |
|--------------------------------|-------------------|
| 0 -1,0 | Sangat Tidak Puas |
| 1,1 - 2,0 | Tidak Puas |
| 2,1 - 3,0 | Cukup |
| 3,1 - 4,0 | Puas |
| 4,1 - 5,0 | Sangat Puas |

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Oktober 2020 memperoleh nilai sangat puas

