

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Maret 2020

Jml Responden : 10 orang

No	Aspek Penilaian	Baik	Cukup	Sedang	Kurang
1	Layanan yang diberikan	10	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	10	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	10	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	10	0	0	0
Total		40	0	0	0

Nilai	Bobot
Kurang	1
Sedang	2
Cukup	3
Baik	4

Total Bobot Nilai	160
Rata-rata bobot nilai	4

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Kurang
1,1 - 2,0	Sedang
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Baik

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Maret 2020 memperoleh nilai baik

