

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN ~~NOVEMBER~~ TAHUN 2019**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
 - a. Ketersediaan informasi
 - b. Kemudahan akses informasi
 - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
 - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
 - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
 - c. Inisiatif membantu
 - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
 - a. Kebersihan ruangan
 - b. Kenyamanan ruangan
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN NOVEMBER TAHUN 2019**

Survey : sampel 1 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA					
1.	Ketersediaan Informasi	1				
2.	Kemudahan Akses Informasi	1				
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	1				
B.	PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	1				
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	1				
6.	Inisiatif dalam membantu	1				
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	1				
C.	PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA					
8.	Kebersihan Ruangan	1				
9.	Kenyamanan Ruangan	1				
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	1				
	Total	10				

Nilai	Bobot
Sangat tidak puas	1
Tidak puas	2
Kurang puas	3
Puas	4
Sangat puas	5

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 - 1,0	Sangat tidak puas
1,1 - 2,0	Tidak puas
2,1 - 3,0	Kurang puas
3,1 - 4,0	Puas
4,1 - 5,0	Sangat puas

