

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : November 2019

Jml Responden : 10 orang

No	Aspek Penilaian	Baik	Cukup	Sedang	Kurang
1	Layanan yang diberikan	9	1	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	9	1	0	0
3	Terpenuhinya maksud	9	1	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	9	1	0	0
Total		36	4	0	0

Nilai	Bobot
Kurang	1
Sedang	2
Cukup	3
Baik	4

Total Bobot Nilai	156
Rata-rata bobot nilai	3,9

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Kurang
1,1 - 2,0	Sedang
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Baik

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Oktober 2019 memperoleh nilai baik

