

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
TRIWULAN I (JANUARI S.D MARET) TAHUN 2019**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

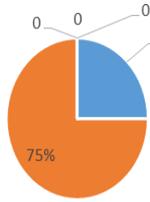
1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
 - a. Ketersediaan informasi
 - b. Kemudahan akses informasi
 - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
 - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
 - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
 - c. Inisiatif membantu
 - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
 - a. Kebersihan ruangan
 - b. Kenyamanan ruangan
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
TRIWULAN I TAHUN 2019**

Survey : 4 responden

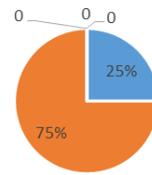
No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA					
1.	Ketersediaan Informasi	1	3			
2.	Kemudahan Akses Informasi	1	3			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	1	2	1		
B.	PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	2	2			
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	3	1			
6.	Inisiatif dalam membantu	2	2			
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	1	3			
C.	PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA					
8.	Kebersihan Ruangan	2	2			
9.	Kenyamanan Ruangan	2	2			
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	2	2			

Ketersediaan Informasi



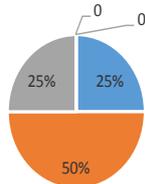
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kemudahan Akses Informasi



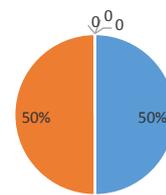
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kelengkapan Informasi



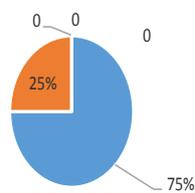
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Keramahan, kesopanan, dan sikap pelayanan



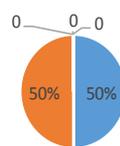
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Respon/kecepatan dalam pelayanan



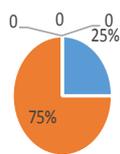
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Inisiatif Dalam Membantu



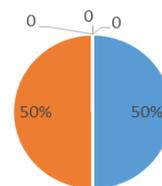
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kualitas dalam Pelayanan



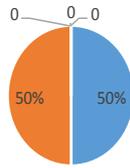
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kebersihan Ruangan



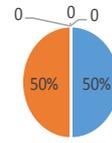
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kenyamanan Ruangan



- sangat puas
- puas
- kurang puas
- tidak puas
- sangat tidak puas

Kelengkapan Sarana dan Prasarana



- sangat puas
- puas
- kurang puas
- tidak puas
- sangat tidak puas