

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN AGUSTUS TAHUN 2019**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
 - a. Ketersediaan informasi
 - b. Kemudahan akses informasi
 - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
 - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
 - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
 - c. Inisiatif membantu
 - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
 - a. Kebersihan ruangan
 - b. Kenyamanan ruangan
 - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

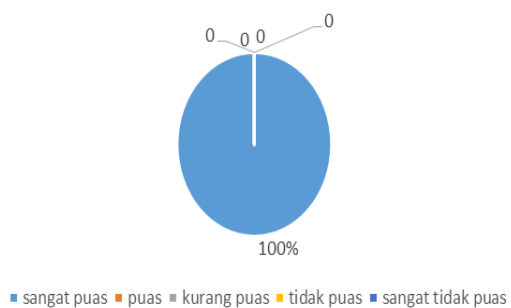
**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BULAN AGUSTUS TAHUN 2019**

Survey : sampel 3 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
A.	PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA					
1.	Ketersediaan Informasi	3				
2.	Kemudahan Akses Informasi	3				
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	3				
B.	PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	3				
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	3				
6.	Inisiatif dalam membantu	3				
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas					
C.	PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA					
8.	Kebersihan Ruangan	3				
9.	Kenyamanan Ruangan	3				
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	3				

Kesimpulan : Sangat puas

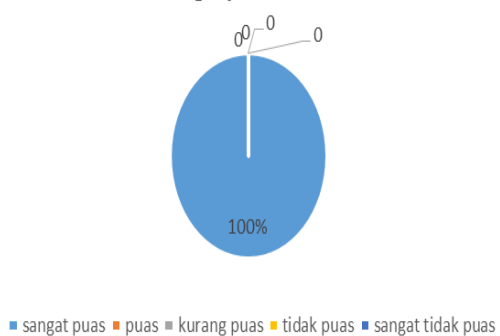
Ketersediaan Informasi



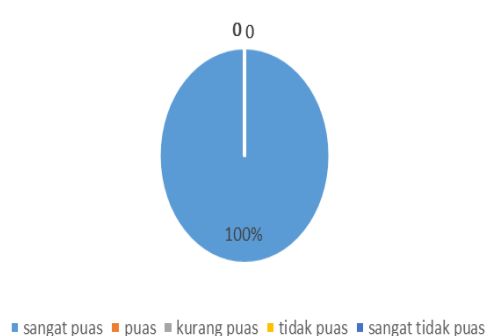
Kemudahan Akses Informasi



Kelengkapan Informasi



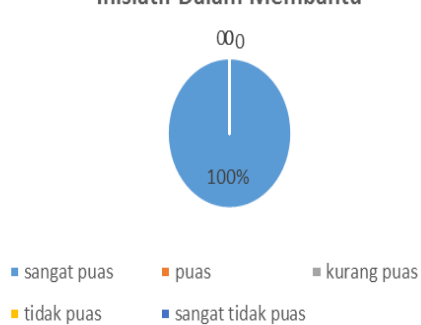
Keramahan, kesopanan, dan sikap pelayanan



Respon/kecepatan dalam pelayanan



Inisiatif Dalam Membantu



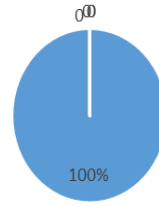
Kualitas dalam Pelayanan



100%

■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

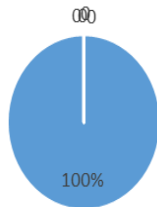
Kebersihan Ruangan



100%

■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kenyamanan Ruangan



100%

■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

Kelengkapan Sarana dan Prasarana



100%

■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas
■ tidak puas ■ sangat tidak puas