

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Mei 2019

Jml Responden : 25 orang

No	Aspek Penilaian	Baik	Cukup	Sedang	Kurang
1	Layanan yang diberikan	25	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	24	1	0	0
3	Terpenuhinya maksud	25	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	24	1	0	0
Total		98	2	0	0

Nilai	Bobot
Kurang	1
Sedang	2
Cukup	3
Baik	4

Total Bobot Nilai	398
Rata-rata bobot nilai	3,98

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Kurang
1,1 - 2,0	Sedang
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Baik

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Mei 2019 memperoleh nilai baik

