

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Juni 2019

Jml Responden : 8 orang

| No | Aspek Penilaian | Baik | Cukup | Sedang | Kurang |
|-------|---------------------------------|------|-------|--------|--------|
| 1 | Layanan yang diberikan | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Penjelasan/Info yang diperoleh | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Terpenuhinya maksud | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Sarana/prasarana yang diberikan | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 32 | 0 | 0 | 0 |

| Nilai | Bobot |
|--------|-------|
| Kurang | 1 |
| Sedang | 2 |
| Cukup | 3 |
| Baik | 4 |

| | |
|-----------------------|-----|
| Total Bobot Nilai | 128 |
| Rata-rata bobot nilai | 4 |

| Kategori rata-rata bobot nilai | Kesimpulan |
|--------------------------------|------------|
| 0 -1,0 | Kurang |
| 1,1 - 2,0 | Sedang |
| 2,1 - 3,0 | Cukup |
| 3,1 - 4,0 | Baik |

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Juni 2019 memperoleh nilai baik

