

Laporan Survey Layanan Tamu

Januari s.d Maret 2019

Hasil evaluasi survey layanan tamu yang berkunjung ke kantor BPK Perwakilan Provinsi Kalimantan Tengah meliputi beberapa aspek antara lain :

1. Layanan yang diberikan
2. Penjelasan/info yang diperoleh
3. Terpenuhinya maksud
4. Sarana/prasarana yang diberikan

Diketahui hasil survey layanan tamu bulanan sebagai berikut :

1. Bulan Januari dengan jumlah responden tujuh orang, layanan tamu memperoleh kategori nilai baik;
2. Bulan Februari dengan jumlah responden empat orang, layanan tamu memperoleh kategori nilai baik;
3. Bulan Maret dengan jumlah responden 10 orang, layanan tamu memperoleh kategori nilai baik.

Kepala Subbagian Humas dan TU Kalan



Bambang Budi Purwanto

NIP 196310031995011001

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Januari 2019

Jml Responden : 7 orang

No	Aspek Penilaian	Baik	Cukup	Sedang	Kurang
1	Layanan yang diberikan	7	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	7	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	7	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	7	0	0	0
Total		28	0	0	0

Nilai	Bobot
Kurang	1
Sedang	2
Cukup	3
Baik	4

Total Bobot Nilai	112
Rata-rata bobot nilai	4

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Kurang
1,1 - 2,0	Sedang
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Baik

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Januari 2019 memperoleh nilai baik



Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Februari 2019

Jml Responden : 4 orang

No	Aspek Penilaian	Baik	Cukup	Sedang	Kurang
1	Layanan yang diberikan	4	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	4	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	4	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	4	0	0	0
Total		16	0	0	0

Nilai	Bobot
Kurang	1
Sedang	2
Cukup	3
Baik	4

Total Bobot Nilai	64
Rata-rata bobot nilai	4

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Kurang
1,1 - 2,0	Sedang
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Baik

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulan Februari 2019 memperoleh nilai baik



Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelayanan Tamu

Bulan : Maret 2019

Jml Responden : 10 orang

No	Aspek Penilaian	Baik	Cukup	Sedang	Kurang
1	Layanan yang diberikan	10	0	0	0
2	Penjelasan/Info yang diperoleh	10	0	0	0
3	Terpenuhinya maksud	10	0	0	0
4	Sarana/prasarana yang diberikan	10	0	0	0
Total		40	0	0	0

Nilai	Bobot
Kurang	1
Sedang	2
Cukup	3
Baik	4

Total Bobot Nilai	160
Rata-rata bobot nilai	4

Kategori rata-rata bobot nilai	Kesimpulan
0 -1,0	Kurang
1,1 - 2,0	Sedang
2,1 - 3,0	Cukup
3,1 - 4,0	Baik

Kesimpulan : Nilai kepuasan tamu pada bulanMaret 2019 memperoleh nilai baik

