

NOTA DINAS  
No. 81 /ND/XIX.PAL.1/04/2019

Kepada Yth. : Kepala Perwakilan  
Dari : Kepala Sekretariat Perwakilan  
Lampiran : Satu berkas  
Perihal : Penyampaian Laporan Data Pelayanan Informasi Publik Triwulan I  
Tahun 2019  
Tempat, Tanggal : Palangka Raya, 24 April 2019

---

Sehubungan dengan pelaksanaan pelayanan informasi publik periode Triwulan I Tahun 2019, dengan hormat kami sampaikan bahwa terdapat empat permintaan informasi publik dan telah dipenuhi. Adapun data secara rinci dimuat pada lampiran 1. Selain itu, dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, telah dilaksanakan survey kepuasan atas pelayanan dimaksud dan hasil survey dimuat pada lampiran 2.

Demikian kami sampaikan. Atas perkenan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

**Kepala Sekretariat Perwakilan,**



**Mardiah**

NIP 196206011983032003

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
TRIWULAN I (JANUARI S.D MARET) TAHUN 2019**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

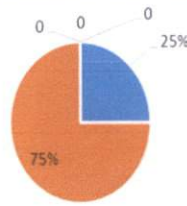
1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
  - a. Ketersediaan informasi
  - b. Kemudahan akses informasi
  - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
  - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
  - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
  - c. Inisiatif membantu
  - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
  - a. Kebersihan ruangan
  - b. Kenyamanan ruangan
  - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
TRIWULAN I TAHUN 2019**

Survey : 4 responden

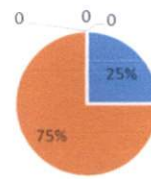
No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>A.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA</b>					
1.	Ketersediaan Informasi	1	3			
2.	Kemudahan Akses Informasi	1	3			
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	1	2	1		
<b>B.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS</b>					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	2	2			
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	3	1			
6.	Inisiatif dalam membantu	2	2			
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	1	3			
<b>C.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA</b>					
8.	Kebersihan Ruangan	2	2			
9.	Kenyamanan Ruangan	2	2			
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	2	2			

### Ketersediaan Informasi



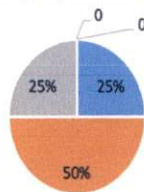
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kemudahan Akses Informasi



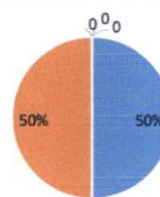
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kelengkapan Informasi



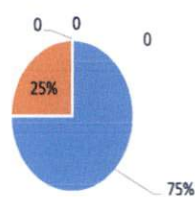
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Keramahan, kesopanan, dan sikap pelayanan



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Respon/kecepatan dalam pelayanan



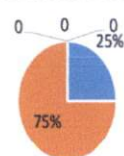
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Inisiatif Dalam Membantu



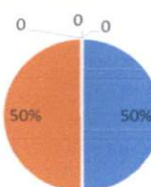
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kualitas dalam Pelayanan



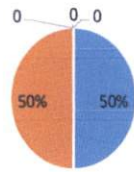
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kebersihan Ruangan



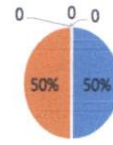
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kenyamanan Ruangan



- sangat puas
- puas
- kurang puas
- tidak puas
- sangat tidak puas

### Kelengkapan Sarana dan Prasarana



- sangat puas
- puas
- kurang puas
- tidak puas
- sangat tidak puas