

## Lampiran 1

**DATA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BULAN JUNI 2019  
BPK PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

No.	Tgl Permintaan	Tgl Jawab	Waktu	Data Pemohon (Instansi)	Informasi yang diminta	Bentuk Informasi	
						Hardcopy	Softcopy
1.	10/06/2019	18/06/2019	6 hari kerja	BKAD Provinsi Kalimantan Tengah	Lembar opini atas LKPD TA 2018 Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah (audited)	v	-

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
BULAN JUNI TAHUN 2019**

Hasil evaluasi survey pelayanan informasi publik meliputi beberapa aspek yaitu

1. Penilaian terhadap Informasi yang Tersedia
  - a. Ketersediaan informasi
  - b. Kemudahan akses informasi
  - c. Kelengkapan informasi yang diberikan
2. Penilaian terhadap pelayanan petugas
  - a. Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan
  - b. Respon/kecepatan dalam pelayanan
  - c. Inisiatif membantu
  - d. Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas
3. Penilaian terhadap sarana dan prasarana
  - a. Kebersihan ruangan
  - b. Kenyamanan ruangan
  - c. Kelengkapan sarana dan prasarana

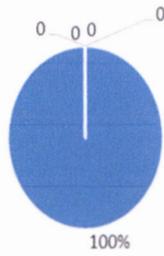
**REKAP DATA HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
BULAN JUNI TAHUN 2019**

Survey : 1 responden

No.	Uraian	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
<b>A.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP INFORMASI YANG TERSEDIA</b>					
1.	Ketersediaan Informasi	1				
2.	Kemudahan Akses Informasi	1				
3.	Kelengkapan Informasi yang diberikan	1				
<b>B.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS</b>					
4.	Keramahan, kesopanan, dan sikap dalam pelayanan	1				
5.	Respon / Kecepatan dalam pelayanan	1				
6.	Inisiatif dalam membantu	1				
7.	Kualitas dalam pelayanan secara keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktifitas	1				
<b>C.</b>	<b>PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA</b>					
8.	Kebersihan Ruangan	1				
9.	Kenyamanan Ruangan	1				
10.	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	1				

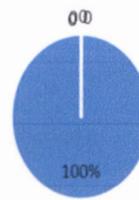
Kesimpulan : Sangat puas

### Ketersediaan Informasi



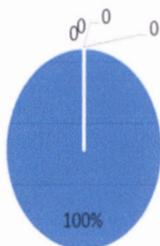
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kemudahan Akses Informasi



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kelengkapan Informasi



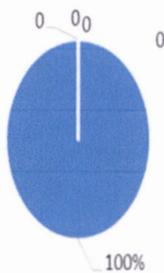
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Keramahan, kesopanan, dan sikap pelayanan



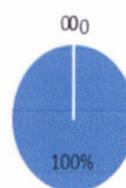
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Respon/kecepatan dalam pelayanan



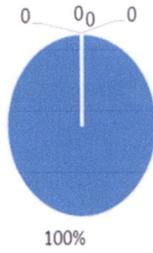
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Inisiatif Dalam Membantu



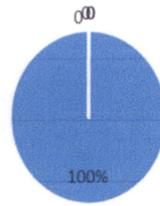
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kualitas dalam Pelayanan



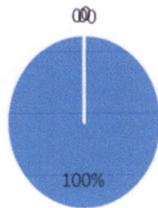
■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas ■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kebersihan Ruangan



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kenyamanan Ruangan



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas

### Kelengkapan Sarana dan Prasarana



■ sangat puas ■ puas ■ kurang puas  
■ tidak puas ■ sangat tidak puas